

چکیده

امروزه امنیت اطلاعات یک مساله حیاتی است و موفقیت سازمان‌ها در سراسر دنیا به آن وابسته است. امنیت سیستم‌های اطلاعاتی هم فناوری و هم افراد (عوامل انسانی) را در بر می‌گیرد. در بیشتر تحقیقاتی که در زمینه امنیت سیستم‌های اطلاعاتی صورت گرفته، یک نوع دید و رویکرد فنی وجود داشته است. پژوهش حاضر در راستای الگوی جدیدی است که آن را مساله انسانی و مساله سازمانی می‌نامند و در آن بر این نکته که کاربران و در کل عوامل انسانی، ضعیف‌ترین و سست‌ترین عنصر آسیب‌پذیر در مدل‌های امنیت سیستم‌های اطلاعاتی هستند، تاکید می‌شود. در این راستا، ابتدا با استفاده از ادبیات تحقیق و پژوهش‌های صورت گرفته در خصوص موضوع پژوهش، شاخص‌های اولیه شناسایی گردید. براساس مدل پیشنهادی تحقیق، ۷۲ شاخص شناسایی شده در نه بعد حمایت مدیریت عالی، فرهنگ امنیتی، آموزش امنیتی، خطمشی امنیتی، تجربیات مستقیم، خودباوری، مهارت، رعایت اخلاق و رفتار امنیتی گروه‌بندی شد. پس از طراحی پرسشنامه و نظرسنجی از خبرگان شرکت برق شاخص‌های نهایی در قالب هشت بعد و ۳۳ شاخص تعیین گردید. پس از تایید شاخص‌ها، به شیوه نظرسنجی از خبرگان تلاش شد تا میزان اهمیت هریک از ابعاد و مولفه‌های انسانی موثر بر امنیت اطلاعات در شرکت توزیع برق استان گیلان بدست آید. براساس داده‌های گردآوری شده، با استفاده از تلفیق تکنیک دیمتل فازی و ANP فازی، روابط علت و معلولی و اهمیت هریک از عوامل تعیین و در نهایت رتبه‌بندی گردید.

کلمات کلیدی: امنیت اطلاعات، فرایند تحلیل شبکه ای، تکنیک دیمتل فاز